

# 管理學原理

## 2508C



# 管理學原理 (2508C)

## 設立資格的目的

本專業資格不僅適合於已從事管理工作的人士，對於高等院校的在校學生而言，此認證使他們有機會在所學專業的基礎上獲得一張管理資格證書，並結合其專業知識和管理技能，通往管理層的進取之路。

## 關於 ILM 領導及管理學會

ILM (Institute of Leadership and Management) 是隸屬於 City & Guilds 集團，專門提供管理資格認證和專業會員服務的機構。ILM 的創立原則是讓管理領導者們掌握創造生產力的關鍵要素，並以此取得組織架構建設和經濟效益的成功。學會將各類認證和會員服務相結合，推動領導和管理水準的不斷提升，改善個人和團隊的工作表現。

ILM 是英國和歐洲最大的管理類職業資格認證機構，學會提供的資格得到國際廣泛認可，以此來滿足企業界各級管理人員的需要。

## 大綱簡介

### 4 個必修單元

#### 人事管理

- 如何激勵員工
- 如何應變和應對衝突
- 團隊與組織
- 領導作風與組織結構
- 對工作表現的評估、培訓和發展

#### 活動管理

- 內部與外部客戶
- 服務品質和客戶服務標準
- 質量管理
- 計劃、組織與控制
- 健康與安全的管理

#### 訊息管理

- 決策和問題的處理
- 資訊的記錄、儲存、恢復和資訊的安全
- 資訊技術在工作中的應用
- 統計技術
- 工作地點的交流與溝通

#### 資源管理

- 經濟因素
- 財務和預算的管理
- 供應與購買
- 儲存與庫存控制

#### 考評

考生必須在以上四個必修單元分別取得及格，方可獲頒管理學原理資格。考試時間 2 小時，考生共須完成 80 條多項選擇題形式的考試卷。

#### 參考資料

備有考試大綱、建議參考書目、樣本試題等，請與我們聯絡。

#### 歡迎查詢

City & Guilds 香港分部

香港灣仔莊士敦道 181 號大有大廈 13 樓 1303-5 室

電話：2832 5833 傳真：2832 9961

電郵：info@cityandguilds.com.hk

網址：www.cityandguilds.com.hk

我們已盡最大努力確保本資料於發放時屬真實無誤。然而，City & Guilds 致力不斷發展及改善其產品和服務，有關新產品和服務的資訊不時更新及發放。如因使用本資料而造成損失或損害，City & Guilds 一概不予負責。

©2010 The City and Guilds of London Institute.  
版權所有